Silvia Zamboni

Lecturer

Knowledge Group: Strategy and Operations
Research Domains: Management Control Systems
Teaching Domains: Digital Innovation, Change Management, Financial Accounting, Multichannel Banking, Comparative Health Care Systems

silvia.zamboni@sdabocconi.it

Biography

Silvia Zamboni è Lecturer in SDA Bocconi School of Management e in Università Bocconi, di Global Operations, Supply Chain Management e Innovation e Technology Management. É professoressa a contratto di Business and Innovation in Poli.design, e di Innovation Management in Università degli Studi di Milano. In Università Bocconi è anche Assistente alla Direzione del BSc in International Economics and Management.

Ha svolto ricerche e progetti di formazione sul campo per aziende che operano in diversi settori, come il farmaceutico, il settore automobilistico e i servizi correlati, macchinari industriali, strumenti medicali, elettrodomestici e servizi (settore bancario e assicurativo sanitario).

Le sue attività di ricerca e docenza si focalizzano sulla gestione della supply chain e la collaborazione con il network esterno all'azienda per l'innovazione, gestione dell'innovazione e della tecnologia, sviluppo di nuovi servizi e gestione degli acquisti di servizi, gestione di progetto e ambienti multi-progetto.

È autrice di articoli e contributi in libri sui temi di ricerca menzionati. I suoi lavori sono stati pubblicati su Economia & Management e Procurement Channel, tra gli altri. Nel 2013, ha vinto il premio "Miglior Caso per il mercato" nella sezione "Trasferire tecnologia al mercato" (Best case for the market section "Bringing Technology to the Market") da parte dell'EFMD Case Writing Competition, con il caso "787 Dreamliner Cleared for Take-Off?", scritto in collaborazione con V. Fiorillo e R. Secchi, e pubblicato in The Case Center.

Silvia ha conseguito una laurea in Economia Aziendale, con specializzazione in Gestione dell'Innovazione (Business Administration) in Università Bocconi e il Ph.D. in Logistics and Supply Chain Management all'Università di Bergamo in collaborazione con il Massachusetts Institute of Technology—Zaragoza Logistic Centre (MIT-ZLC). Come parte della sua formazione continua ha partecipato ad uno study tour in Giappone nel 2010, visitando aziende leader nel Lean Management - 'Japan: champions of lean production' - organizzato da SDA Bocconi School of Management. Ha inoltre concluso il corso in 'Innovative Pedagogy in Challenging Times' nel 2015, svolto presso la China Europe International Business School (CEIBS, Shanghai

and Beijing, International Teachers Programme).

Contribution to Chapters, Books or Research Monographs

The “Other” Made in Italy: the Italian Machine Tool Industry
ZAMBONI, S., "The “Other” Made in Italy: the Italian Machine Tool Industry" in Made in Italy Industries: Managerial issues and best practices., Lojacono G., Carcano L. (Eds.), Bocconi University Press - BUP, chap. 9, pp. 159-178, 2018

Elica
ZAMBONI, S., A. ANTOGNAZZA, "Elica" in Supply chain management e made in Italy., R. Secchi (Ed.), Egea, pp. 175-188, 2012

La metodologia della ricerca
ZAMBONI, S., "La metodologia della ricerca" in Dieci regole per innovare., E. Baglieri, L. Merlini, V. Veronesi, S. Zamboni (Eds.), Egea, pp. 13-20, 2009

Il caso Italdesign Giugiaro
ZAMBONI, S., "Il caso Italdesign Giugiaro" in Dieci regole per innovare., E. Baglieri, L. Merlini, V. Veronesi, S. Zamboni (Eds.), Egea, pp. 51-64, 2009

Design e processo d'innovazione: le determinanti del successo
BAGLIERI, E., S. ZAMBONI, "Design e processo d'innovazione: le determinanti del successo" in L'impresa di successo. Il design e la competitività., L. Rampino (Ed.), McGraw-Hill, 2008

L’acquisto dei servizi di facility management
DELLANTONIO, M., V. VERONESI, S. ZAMBONI, "L’acquisto dei servizi di facility management" in Acquistare prodotti e servizi. Processi, logiche e soluzioni gestionali., Giuseppe Stabilini (Ed.), Etas Libri, 2005

La gestione e l'acquisto dei servizi
DELLANTONIO, M., S. ZAMBONI, "La gestione e l'acquisto dei servizi" in Acquistare prodotti e servizi. Processi, logiche e soluzioni gestionali., G. Stabilini (Ed.), Etas Libri, pp. 129-162, 2005

Produrre, acquistare e collaborare
BAGLIERI, E., S. ZAMBONI, "Produrre, acquistare e collaborare" in La gestione strategica degli approvvigionamenti., V.Baglieri (Ed.), Etas Libri, pp. 13-50, 2004

Articles in Scholarly Journals

Le regole del gioco degli enterprise social network: il caso Reply
SAVIOZZI, F., G. SALVIOTTI, S. ZAMBONI, "Le regole del gioco degli enterprise social network: il caso Reply", Economia & Management, 2014, no. 6, pp. 84-100

Promuovere e gestire l'innovazione in azienda: le competenze richieste al Business Innovation Manager
ZAMBONI, S., "Promuovere e gestire l'innovazione in azienda: le competenze richieste al Business Innovation Manager", Economia & Management, 2010, no. 4, pp. 54-55

I nuovi ruoli dell'innovazione: il business innovation manager
BAGLIERI, E., S. ZAMBONI, "I nuovi ruoli dell'innovazione: il business innovation manager", Economia & Management, 2009, no. 5, pp. 9-17

L'eccellenza nei processi di innovazione aziendali. Best Innovation Award 2007
SALVIOTTI, G., S. ZAMBONI, "L'eccellenza nei processi di innovazione aziendali. Best Innovation Award 2007", Economia & Management, 2008, no. 3, pp. 60-64

Operations & innovation management: alcuni casi di successo
GALLMANN, F., V. VERONESI, S. ZAMBONI, "Operations & innovation management: alcuni casi di successo", Economia & Management, 2007, no. 3, pp. 45-52

Cases in International Case Collections

787 Dreamliner: cleared for take off? Part A
FIORILLO, V., R. SECCHI, S. ZAMBONI - "787 Dreamliner: cleared for take off? Part A" - 2013, The Case Centre, Great Britain

787 Dreamliner: cleared for take off? Part B
FIORILLO, V., R. SECCHI, S. ZAMBONI - "787 Dreamliner: cleared for take off? Part B" - 2013, The Case Centre, Great Britain

787 Dreamliner: cleared for take off? Part C
FIORILLO, V., R. SECCHI, S. ZAMBONI - "787 Dreamliner: cleared for take off? Part C" - 2013, The Case Centre, Great Britain

---

Other in Journals

Open innovation e innovazione collaborativa: creare valore con il network
ZAMBONI, S., "Open innovation e innovazione collaborativa: creare valore con il network", Strategie & Procurement, 2013, pp. 7-9

Research Reports

Supply chain collaboration and open innovation: toward a new framework for network dynamic innovation capabilities, Ph.D. thesis - Ph.D. in Logistics and Supply Chain Management - XXIII Cycle

ZAMBONI, S. - "Supply chain collaboration and open innovation: toward a new framework for network dynamic innovation capabilities, Ph.D. thesis - Ph.D. in Logistics and Supply Chain Management - XXIII Cycle" - 2011, Università degli Studi di Bergamo, Italy

L'evoluzione degli studi di Innovation e Operations Management nei servizi
BELVEDERE, V., S. PACE, S. ZAMBONI - "L'evoluzione degli studi di Innovation e Operations Management nei servizi" - 2006, SDA Bocconi, Milano, Italy

Il facility management: principali evidenze nel contesto italiano
VERONESI, V., S. ZAMBONI - "Il facility management: principali evidenze nel contesto italiano" - 2005, SDA Bocconi, Milano, Italy

Gli strumenti di selezione dei progetti di R&S
BAGLIERI, E., S. ZAMBONI - "Gli strumenti di selezione dei progetti di R&S" - 2004, SDA Bocconi, Milano, Italy

La selezione dei progetti di R&S: stato dell'arte in Italia
BAGLIERI, E., S. ZAMBONI - "La selezione dei progetti di R&S: stato dell'arte in Italia" - 2004, SDA Bocconi, Milano, Italy

---

Research Notes or short Articles in Journals

Temi di management. Produzione e tecnologia
ZAMBONI, S., E. BAGLIERI, V. FIORILLO, "Temi di management. Produzione e tecnologia", Economia & Management, 2010, no. 4, pp. 54-55

Practice-Oriented Books

Dieci regole per innovare. Casi di successo dal progetto Best Innovation Award
BAGLIERI, E., V. VERONESI, S. ZAMBONI, L. MERLINI - "Dieci regole per innovare. Casi di successo dal progetto Best Innovation Award" - 2009, Egea, Milano, Italy

---

Proceedings/Presentations

Design as a strategic competence for continuous innovation
BAGLIERI, E., R. SECCHI, L. RAMPINO, S. ZAMBONI, "Design as a strategic competence for continuous innovation" in Tsinghua International Design Management Symposium - April 23–26, 2009, Beijing, China (PRC)

State of the Art and Trends of Purchasing Management in Italy: Evidences on Strategic Buyer-Supplier Collaboration

BAGLIERI, E., S. ZAMBONI, G. STABILINI, R. SECCHI, "State of the Art and Trends of Purchasing Management in Italy: Evidences on Strategic Buyer-Supplier Collaboration" in Proceedings of the 4th Worldwide Research Symposium in Purchasing & Supply Chain Management - April 6-8, 2006, San Diego, USA

The Italian approach to the Facility Management: results of a field research
VERONESI, V., S. ZAMBONI, "The Italian approach to the Facility Management: results of a field research" in Services Sciences, Management and Engineering Conference - Education for the 21st Century - October 5-7, 2006, New York, United States of America

Partnering along the demand chain: collaboration along the product development process
BAGLIERI, E., S. ZAMBONI, "Partnering along the demand chain: collaboration along the product development process" in Proceedings of the 21st IMP Conference - September 1-3, 2005, Rotterdam, Netherlands (The)

How to balance QFD and the efficiency of the New Product Development process: experiences and practices from the field
BAGLIERI, E., G. STABILINI, S. ZAMBONI, "How to balance QFD and the efficiency of the New Product Development process: experiences and practices from the field" in 8th International Symposium on QFD - September 4-6, 2002, Munich, Germany

---

Other

Il facility management per la gestione economica dei processi di supporto al core business
ZAMBONI, S., "Il facility management per la gestione economica dei processi di supporto al core business", SDA Bocconi, 2005

Tetrapak Carton Ambient: la progettazione del processo di sviluppo delle tecnologie
PREVITERO, A., S. ZAMBONI, "Tetrapak Carton Ambient: la progettazione del processo di sviluppo delle tecnologie", SDA Bocconi, 2004

ST Microelectronics: la gestione e il finanziamento dell'attività di ricerca all'interno di un'azienda high tech
DELL'ACQUA, A., S. ZAMBONI, "ST Microelectronics: la gestione e il finanziamento dell'attività di ricerca all'interno di un'azienda high tech", SDA Bocconi, 2004

Performance industriali ed eccellenza nelle operations. I trend dell'international Best Factory Award
ZAMBONI, S., "Performance industriali ed eccellenza nelle operations. I trend dell'international Best Factory Award", SDA Bocconi, 2004

La qualità del servizio: aspetti definitori e logiche di misurazione
ZAMBONI, S., "La qualità del servizio: aspetti definitori e logiche di misurazione", SDA Bocconi, 2003

Introduzione al processo di sviluppo dei nuovi prodotti

ZAMBONI, S., "Introduzione al processo di sviluppo dei nuovi prodotti", SDA Bocconi, 2002

L'organizzazione del processo di sviluppo nuovo prodotto

ZAMBONI, S., "L'organizzazione del processo di sviluppo nuovo prodotto", SDA Bocconi, 2002