

Silvia Zamboni

Lecturer



Knowledge Group: Strategy and Operations

Research Domains: Innovation

Teaching Domains: New Product Development, Technology Management, Design Thinking, Agile Project Management, Service Operations

silvia.zamboni@sdabocconi.it

Biography

Silvia Zamboni is Lecturer at SDA Bocconi School of Management and Bocconi University in Global Operations and Supply Chain Management and Innovation and Technology Management. She is Contract Professor in Business and Innovation at Poli.design, and in Innovation Management at Università degli Studi di Milano. At Bocconi University she is Assistant Program Director of BSc in International Economics and Management.

She has conducted research and in-house education projects with enterprises operating in various industries, such as pharmaceutical, automotive and related services, machinery, medical devices, home appliances, and banking.

Her research and teaching activities focus on supply chain management and network collaboration for innovation, innovation and technology management, service purchases and development, and multi-project management. She is the author of books and articles on her topics of interest.

Her works have been published in journals such as *Economia & Management* and *Procurement Channel*, among others. In 2013, she won the Best case for the market section "Bringing Technology to the Market" of the EFMD Case Writing Competition, with the business case "787 Dreamliner Cleared for Take-Off?" written in collaboration with V. Fiorillo and R. Secchi, and published in The Case Center.

Silvia earned a degree in Business Administration from Bocconi University and a Ph.D. in Logistics and Supply Chain Management from Bergamo University in collaboration with Massachusetts Institute of Technology—Zaragoza Logistic Centre (MIT-ZLC). As part of her continuous education, she participated in a study tour in Japan, visiting companies leader in Lean Management - 'Japan: champions of lean production' - organized by SDA Bocconi School of Management. She also concluded the intensive course Innovative Pedagogy in Challenging Times in 2015 at China Europe International Business School (Shanghai and Beijing, International Teachers Programme).

Contribution to Chapters, Books or Research Monographs

The “Other” Made in Italy: the Italian Machine Tool Industry

ZAMBONI, S., "The “Other” Made in Italy: the Italian Machine Tool Industry" in Made in Italy Industries: Managerial issues and best practices., Lojacono G., Carcano L. (Eds.), Bocconi University Press - BUP, chap. 9, pp. 159-178, 2018

Elica

ZAMBONI, S., A. ANTOGNAZZA, "Elica" in Supply chain management e made in Italy., R. Secchi (Ed.), Egea, pp. 175-188, 2012

La metodologia della ricerca

ZAMBONI, S., "La metodologia della ricerca" in Dieci regole per innovare., E. Baglieri, L. Merlini, V. Veronesi, S. Zamboni (Eds.), Egea, pp. 13-20, 2009

Il caso Italdesign Giugiaro

ZAMBONI, S., "Il caso Italdesign Giugiaro" in Dieci regole per innovare., E. Baglieri, L. Merlini, V. Veronesi, S. Zamboni (Eds.), Egea, pp. 51-64, 2009

Design e processo d'innovazione: le determinanti del successo

BAGLIERI, E., S. ZAMBONI, "Design e processo d'innovazione: le determinanti del successo" in L'impresa di successo. Il design e la competitività., L. Rampino (Ed.), McGraw-Hill, 2008

L'acquisto dei servizi di facility management

DELLANTONIO, M., V. VERONESI, S. ZAMBONI, "L'acquisto dei servizi di facility management" in Acquistare prodotti e servizi. Processi, logiche e soluzioni gestionali., Giuseppe Stabilini (Ed.), Etas Libri, 2005

La gestione e l'acquisto dei servizi

DELLANTONIO, M., S. ZAMBONI, "La gestione e l'acquisto dei servizi" in Acquistare prodotti e servizi. Processi, logiche e soluzioni gestionali., G. Stabilini (Ed.), Etas Libri, pp. 129-162, 2005

Produrre, acquistare e collaborare

BAGLIERI, E., S. ZAMBONI, "Produrre, acquistare e collaborare" in La gestione strategica degli approvvigionamenti., V. Baglieri (Ed.), Etas Libri, pp. 13-50, 2004

Articles in Scholarly Journals

Le regole del gioco degli enterprise social network: il caso Reply

SAVIOZZI, F., G. SALVIOTTI, S. ZAMBONI, "Le regole del gioco degli enterprise social network: il caso Reply", Economia & Management, 2014, no. 6, pp. 84-100

Promuovere e gestire l'innovazione in azienda: le competenze richieste al Business Innovation Manager

ZAMBONI, S., "Promuovere e gestire l'innovazione in azienda: le competenze richieste al Business Innovation Manager", *Economia & Management*, 2010, no. 4, pp. 54-55

I nuovi ruoli dell'innovazione: il business innovation manager

BAGLIERI, E., S. ZAMBONI, "I nuovi ruoli dell'innovazione: il business innovation manager", *Economia & Management*, 2009, no. 5, pp. 9-17

L'eccellenza nei processi di innovazione aziendali. Best Innovation Award 2007

SALVIOTTI, G., S. ZAMBONI, "L'eccellenza nei processi di innovazione aziendali. Best Innovation Award 2007", *Economia & Management*, 2008, no. 3, pp. 60-64

Operations & innovation management: alcuni casi di successo

GALLMANN, F., V. VERONESI, S. ZAMBONI, "Operations & innovation management: alcuni casi di successo", *Economia & Management*, 2007, no. 3, pp. 45-52

Cases in International Case Collections

787 Dreamliner: cleared for take off? Part A

FIORILLO, V., R. SECCHI, S. ZAMBONI - "787 Dreamliner: cleared for take off? Part A" - 2013, The Case Centre, Great Britain

787 Dreamliner: cleared for take off? Part B

FIORILLO, V., R. SECCHI, S. ZAMBONI - "787 Dreamliner: cleared for take off? Part B" - 2013, The Case Centre, Great Britain

787 Dreamliner: cleared for take off? Part C

FIORILLO, V., R. SECCHI, S. ZAMBONI - "787 Dreamliner: cleared for take off? Part C" - 2013, The Case Centre, Great Britain

Other in Journals

Open innovation e innovazione collaborativa: creare valore con il network

ZAMBONI, S., "Open innovation e innovazione collaborativa: creare valore con il network", *Strategie & Procurement*, 2013, pp. 7-9

Research Reports

Supply chain collaboration and open innovation: toward a new framework for network dynamic innovation capabilities, Ph.D. thesis - Ph.D. in Logistics and Supply Chain Management - XXIII Cycle

ZAMBONI, S. - "Supply chain collaboration and open innovation: toward a new framework for network dynamic innovation capabilities, Ph.D. thesis - Ph.D. in Logistics and Supply Chain Management - XXIII Cycle" - 2011, Università degli Studi di Bergamo, Italy

L'evoluzione degli studi di Innovation e Operations Management nei servizi

BELVEDERE, V., S. PACE, S. ZAMBONI - "L'evoluzione degli studi di Innovation e Operations Management nei servizi" - 2006, SDA Bocconi, Milano, Italy

Il facility management: principali evidenze nel contesto italiano

VERONESI, V., S. ZAMBONI - "Il facility management: principali evidenze nel contesto italiano" - 2005, SDA Bocconi, Milano, Italy

Gli strumenti di selezione dei progetti di R&S

BAGLIERI, E., S. ZAMBONI - "Gli strumenti di selezione dei progetti di R&S" - 2004, SDA Bocconi, Milano, Italy

La selezione dei progetti di R&S: stato dell'arte in Italia

BAGLIERI, E., S. ZAMBONI - "La selezione dei progetti di R&S: stato dell'arte in Italia" - 2004, SDA Bocconi, Milano, Italy

Research Notes or short Articles in Journals

Temi di management. Produzione e tecnologia

ZAMBONI, S., E. BAGLIERI, V. FIORILLO, "Temi di management. Produzione e tecnologia", Economia & Management, 2010, no. 4, pp. 54-55

Practice-Oriented Books

Dieci regole per innovare. Casi di successo dal progetto Best Innovation Award

BAGLIERI, E., V. VERONESI, S. ZAMBONI, L. MERLINI - "Dieci regole per innovare. Casi di successo dal progetto Best Innovation Award" - 2009, Egea, Milano, Italy

Proceedings/Presentations

Design as a strategic competence for continuous innovation

BAGLIERI, E., R. SECCHI, L. RAMPINO, S. ZAMBONI, "Design as a strategic competence for continuous innovation" in Tsinghua International Design Management Symposium - April 23–26, 2009, Beijing, China (PRC)

State of the Art and Trends of Purchasing Management in Italy: Evidences on Strategic Buyer-Supplier Collaboration

BAGLIERI, E., S. ZAMBONI, G. STABILINI, R. SECCHI, "State of the Art and Trends of Purchasing Management in Italy: Evidences on Strategic Buyer-Supplier Collaboration" in Proceedings of the 4th Worldwide Research Symposium in Purchasing & Supply Chain Management - April 6-8, 2006, San Diego, USA

The Italian approach to the Facility Management: results of a field research

VERONESI, V., S. ZAMBONI, "The Italian approach to the Facility Management: results of a field research" in Services Sciences, Management and Engineering Conference - Education for the 21st Century - October 5-7, 2006, New York, United States of America

Partnering along the demand chain: collaboration along the product development process

BAGLIERI, E., S. ZAMBONI, "Partnering along the demand chain: collaboration along the product development process" in Proceedings of the 21st IMP Conference - September 1-3, 2005, Rotterdam, Netherlands (The)

How to balance QFD and the efficiency of the New Product Development process: experiences and practices from the field

BAGLIERI, E., G. STABILINI, S. ZAMBONI, "How to balance QFD and the efficiency of the New Product Development process: experiences and practices from the field" in 8th International Symposium on QFD - September 4-6, 2002, Munich, Germany

Other

Il facility management per la gestione economica dei processi di supporto al core business

ZAMBONI, S., "Il facility management per la gestione economica dei processi di supporto al core business", SDA Bocconi, 2005

Tetrapak Carton Ambient: la progettazione del processo di sviluppo delle tecnologie

PREVITERO, A., S. ZAMBONI, "Tetrapak Carton Ambient: la progettazione del processo di sviluppo delle tecnologie", SDA Bocconi, 2004

ST Microelectronics: la gestione e il finanziamento dell'attività di ricerca all'interno di un'azienda high tech

DELL'ACQUA, A., S. ZAMBONI, "ST Microelectronics: la gestione e il finanziamento dell'attività di ricerca all'interno di un'azienda high tech", SDA Bocconi, 2004

Performance industriali ed eccellenza nelle operations. I trend dell'international Best Factory Award

ZAMBONI, S., "Performance industriali ed eccellenza nelle operations. I trend dell'international Best Factory Award", SDA Bocconi, 2004

La qualità del servizio: aspetti definitivi e logiche di misurazione

ZAMBONI, S., "La qualità del servizio: aspetti definitivi e logiche di misurazione", SDA Bocconi, 2003

Introduzione al processo di sviluppo dei nuovi prodotti

ZAMBONI, S., "Introduzione al processo di sviluppo dei nuovi prodotti", SDA Bocconi, 2002

L'organizzazione del processo di sviluppo nuovo prodotto

ZAMBONI, S., "L'organizzazione del processo di sviluppo nuovo prodotto", SDA Bocconi, 2002