

# Elisabetta Notarnicola

Associate Professor of Practice



**Knowledge Group:** Government, Health and Not for Profit

**Research Domains:** Welfare and Social Innovation

**Teaching Domains:** Social Innovation Design, Policy Analysis, Collaborative Partnership, Public Services Design, Service Management and Design in the Welfare Sector

**elisabetta.notarnicola@unibocconi.it**

---

## Biography

Notarnicola Elisabetta is an Associate Professor of Practice in Government, Health and Not for Profit at SDA Bocconi School of management.

At SDA Bocconi she is involved in many executive education initiatives dealing with the health and social care sectors, and more specifically: service design, network management, integrated care, social innovation. She coordinates many projects for both private and public institutions. She teaches accounting and financial management in selected courses in the masters MIMS, MIMHEP and EMMAS.

At CERGAS she is the coordinator of the research area Social Policy and Social Innovation and of the Observatory on Long Term Care. Her research interests revolve mainly around social care policies and more specifically around policy planning and policy-making, network management and coordination between the social and health care sectors. Her research focuses on two areas in particular: services for the non self-sufficient, a topic on which she has conducted numerous national and international comparative research projects and innovation in social services, with a special focus on the themes of the design of services and the application of the theories of the sharing and collaborative economies.

Her research also includes the area of accounting, with two specializations: financial and economic performance measurement in healthcare companies and the use of accounting information in decision-making processes and evidence based policy making. At Università Bocconi she teaches in the course Public Accounting and Performance Management.

She has written several books on policies and services for non self-sufficient elderly people in Italy and Europe («Il welfare e la Long Term Care in Europa», Egea 2014; various editions of the Long Term Care Observatory Report) as well as numerous articles published nationally on the themes of welfare and social policies. She is also the author of a book on social innovation in welfare services ("Il cambiamento nel welfare locale. Lezioni per il riposizionamento dei servizi pubblici", Egea 2019). She makes regular contributions to

the OASI Report (Observatory on Healthcare Organizations and Policies in Italy). She has also written international papers which have been published in journals such as Social Policy & Administration Health Services Management Research. She is a member of IRSPM and EGPA, a chartered public accountant and statutory auditor.

She holds an MSc in Management of Public Administration and International Organizations from Università Bocconi and a PhD in Management and Innovation from the Università Cattolica del Sacro Cuore in Milan.

---

## Articles in Scholarly Journals

### **Caregiver preferences and willingness-to-pay for home care services for older people with dementia: A discrete choice experiment in the Milan metropolitan area**

MEREGAGLIA, M., S. MANFREDI, E. PEROBELL, A. ROTOL, E. DONATI, E. NOTARNICOLA, "Caregiver preferences and willingness-to-pay for home care services for older people with dementia: A discrete choice experiment in the Milan metropolitan area", *Health Policy*, 2025, vol. 152, pp. 105220

### **Sustaining crisis-driven collaborative public sector innovations: the role of public value measurement**

BUFALI, M. V., S. MANFREDI, R. SAPORITO, E. NOTARNICOLA, "Sustaining crisis-driven collaborative public sector innovations: the role of public value measurement", *Public Management Review*, 2025, pp. 1-25

### **La gestione della demenza al domicilio: la prospettiva dei caregiver**

NOTARNICOLA, E., S. MANFREDI, A. ROTOL, E. PEROBELL, M. MEREGAGLIA, "La gestione della demenza al domicilio: la prospettiva dei caregiver", *Rivista Sperimentale di Freniatria. The Italian Journal of Mental Health*, 2024, vol. CXLVIII, no. 2, pp. 43-61

### **Social Innovation in social care services: actors and roles in the innovation process**

NOTARNICOLA, E., S. BERLOTO, E. PEROBELL, "Social Innovation in social care services: actors and roles in the innovation process", *Public Management Review*, 2022, vol. 24, no. 2, pp. 182-207

### **Innovazione cercasi per la terza età**

NOTARNICOLA, E., E. PEROBELL, A. ROTOL, "Innovazione cercasi per la terza età", *Economia & Management*, 2022, no. 2, pp. 50-55

### **Lessons Learned from Italian Nursing Homes during the COVID-19 Outbreak: A Tale of Long-Term Care Fragility and Policy Failure**

NOTARNICOLA, E., E. PEROBELL, A. ROTOL, S. BERLOTO, "Lessons Learned from Italian Nursing Homes during the COVID-19 Outbreak: A Tale of Long-Term Care Fragility and Policy Failure", *Journal of Long-Term Care*, 2021, pp. 221-229

### **Long-term care coverage and its relationship with hospital care: Lessons from Italy on coordination among care-settings**

NOTARNICOLA, E., A. FURNARI, F. LONGO, G. FOSTI, "Long-term care coverage and its relationship with hospital care: Lessons from Italy on coordination among care-settings", *Health Services Management*

### **L'emergenza Covid-19 e l'impatto sul sistema assistenza anziani in Italia**

NOTARNICOLA, E., S. BERLOTO, F. LONGO, E. PEROBELL, A. ROTOLO, "L'emergenza Covid-19 e l'impatto sul sistema assistenza anziani in Italia", Mecosan, 2020, no. 113, pp. 187-194

### **Se gli anziani diventano uno stimolo per un nuovo welfare - Old Age as Stimulus for a New Form of Welfare**

BERLOTO, S., F. LONGO, E. NOTARNICOLA, E. PEROBELL, A. ROTOLO, "Se gli anziani diventano uno stimolo per un nuovo welfare - Old Age as Stimulus for a New Form of Welfare", *Economia & Management*, 2020, no. 3, pp. 59-62

### **Home care for the elderly in Sweden, Germany and Italy: A case of multi-level governance strategy-making**

LONGO, F., E. NOTARNICOLA, "Home care for the elderly in Sweden, Germany and Italy: A case of multi-level governance strategy-making", *Social Policy & Administration*, 2018, vol. 52, no. 7, pp. 1303-1316

### **A framework to assess welfare mix and service provision models in health care and social welfare: Case studies of two prominent Italian regions**

LONGO, F., E. NOTARNICOLA, S. TASSELLI, "A framework to assess welfare mix and service provision models in health care and social welfare: Case studies of two prominent Italian regions", *Health Services Management Research*, 2015, vol. 15, pp. 1-12

### **I Punti Unici di Accesso (PUA) nel settore socio-sanitario: una riflessione teorica e una proposta per la progettazione dei PUA**

NOTARNICOLA, E., F. LONGO, G. FOSTI, A. PIRAZZOLI, "I Punti Unici di Accesso (PUA) nel settore socio-sanitario: una riflessione teorica e una proposta per la progettazione dei PUA", Mecosan, 2015, vol. 94, pp. 51-66

### **Il settore dell'assistenza sociale e socio-sanitaria alle persone disabili in Lombardia: caratteristiche, criticità, policy**

NOTARNICOLA, E., "Il settore dell'assistenza sociale e socio-sanitaria alle persone disabili in Lombardia: caratteristiche, criticità, policy", Mecosan, 2012, vol. 83, pp. 103-121

---

## **Contribution to Chapters, Books or Research Monographs**

### **The Italian Social Care System**

MANFREDI, S., G. FOSTI, E. NOTARNICOLA, "The Italian Social Care System" in *Public Administration in Italy in Political and Historical Context.*, Edoardo Ongaro, Carla Barbat, Fabrizio Di Mascio, Francesco Longo, Alessandro Natalini (Eds.), Palgrave Macmillan, pp. 225-242, 2025

### **Conclusioni**

NOTARNICOLA, E., E. PEROBELL, G. FOSTI, F. LONGO, A. ROTOL, M. V. BUFALI, "Conclusioni" in Il settore Long Term Care tra connessioni, interdipendenze e necessità di integrazione. 7° rapporto osservatorio Long Term Care., Giovanni Fosti, Elisabetta Notarnicola, Eleonora Perobelli (Eds.), Egea, chap. 6, pp. 103-106, 2025

### **Lo stato dell'arte del settore LTC in Italia: rete dei servizi formali e informali, posizionamento strategico dei gestori e delle politiche pubbliche, finanziamento e novità introdotte con la Riforma Anziani**

NOTARNICOLA, E., E. PEROBELL, "Lo stato dell'arte del settore LTC in Italia: rete dei servizi formali e informali, posizionamento strategico dei gestori e delle politiche pubbliche, finanziamento e novità introdotte con la Riforma Anziani" in Il settore Long Term Care tra connessioni, interdipendenze e necessità di integrazione. 7° rapporto osservatorio Long Term Care., Giovanni Fosti, Elisabetta Notarnicola, Eleonora Perobelli (Eds.), Egea, chap. 1, pp. 15-40, 2025

### **Interdipendenze tra servizi e settori: framework teorico usato e una chiave di lettura strategica per il settore LTC**

NOTARNICOLA, E., E. PEROBELL, G. FOSTI, "Interdipendenze tra servizi e settori: framework teorico usato e una chiave di lettura strategica per il settore LTC" in Il settore Long Term Care tra connessioni, interdipendenze e necessità di integrazione. 7° rapporto osservatorio Long Term Care., Giovanni Fosti, Elisabetta Notarnicola, Eleonora Perobelli (Eds.), Egea, chap. 2, pp. 41-50, 2025

### **Le RSA come snodi di interdipendenza: posizionamento attuale e vocazione strategica futura**

NOTARNICOLA, E., E. PEROBELL, F. LONGO, "Le RSA come snodi di interdipendenza: posizionamento attuale e vocazione strategica futura" in Il settore Long Term Care tra connessioni, interdipendenze e necessità di integrazione. 7° rapporto osservatorio Long Term Care., Giovanni Fosti, Elisabetta Notarnicola, Eleonora Perobelli (Eds.), Egea, chap. 3, pp. 51-58, 2025

### **Una lettura delle interdipendenze nella prospettiva delle RSA: il punto di vista dei gestori OLTC**

NOTARNICOLA, E., E. PEROBELL, "Una lettura delle interdipendenze nella prospettiva delle RSA: il punto di vista dei gestori OLTC" in Il settore Long Term Care tra connessioni, interdipendenze e necessità di integrazione. 7° rapporto osservatorio Long Term Care., Giovanni Fosti, Elisabetta Notarnicola, Eleonora Perobelli (Eds.), Egea, chap. 4, pp. 59-72, 2025

### **Il settore Long Term Care per anziani non autosufficienti in Italia: rete di welfare, «badantato», posizionamento strategico dei gestori**

NOTARNICOLA, E., E. PEROBELL, "Il settore Long Term Care per anziani non autosufficienti in Italia: rete di welfare, «badantato», posizionamento strategico dei gestori" in La sostenibilità del settore long term care nel medio-lungo period. 6° Rapporto Osservatorio Long Term Care., E. Perobelli, G. Fosti, E. Notarnicola (Eds.), Egea, chap. 1, pp. 13-34, 2024

### **La sostenibilità nel settore Long Term Care: quale significato e quali determinanti?**

NOTARNICOLA, E., G. FOSTI, E. PEROBELL, "La sostenibilità nel settore Long Term Care: quale significato e quali determinanti?" in La sostenibilità del settore long term care nel medio-lungo period. 6° Rapporto Osservatorio Long Term Care., E. Perobelli, G. Fosti, E. Notarnicola (Eds.), Egea, chap. 2, pp. 35-43, 2024

### **La sostenibilità del settore Long Term Care nella riforma per la non autosufficienza**

MANFREDI, S., E. NOTARNICOLA, "La sostenibilità del settore Long Term Care nella riforma per la non autosufficienza" in *La sostenibilità del settore long term care nel medio-lungo period. 6° Rapporto Osservatorio Long Term Care.*, E. Perobelli, G. Fosti, E. Notarnicola (Eds.), Egea, chap. 5, pp. 85-98, 2024

### **Conclusioni**

FOSTI, G., F. LONGO, E. NOTARNICOLA, E. PEROBELL, "Conclusioni" in *La sostenibilità del settore long term care nel medio-lungo period. 6° Rapporto Osservatorio Long Term Care.*, E. Perobelli, G. Fosti, E. Notarnicola (Eds.), Egea, chap. 6, pp. 99-104, 2024

### **Social policy, social innovation and older people**

FOSTI, G., E. NOTARNICOLA, E. PEROBELL, "Social policy, social innovation and older people" in *Handbook on Social Innovation and Social Policy.*, Stephen Sinclair, Simone Baglioni (Eds.), Edward Elgar Publishing, chap. 16, pp. 199-210, 2024

### **La spesa sanitaria e i costi dei servizi: composizione ed evoluzione nella prospettiva nazionale, regionale ed aziendale**

BORSOI, L., G. CINELLI, A. FURNARI, E. NOTARNICOLA, S. ROTA, "La spesa sanitaria e i costi dei servizi: composizione ed evoluzione nella prospettiva nazionale, regionale ed aziendale" in *Rapporto OASI 2024.*, CERGAS (Ed.), Egea, chap. 3, pp. 97-155, 2024

### **L'assistenza agli anziani non autosufficienti: trend nazionali e profilazione degli ospiti delle RSA lombarde**

FOSTI, G., F. LONGO, S. MANFREDI, E. NOTARNICOLA, E. PEROBELL, B. PONGIGLIONE, A. ROTOL, A. TORBICA, "L'assistenza agli anziani non autosufficienti: trend nazionali e profilazione degli ospiti delle RSA lombarde" in *Rapporto OASI 2024.*, CERGAS (Ed.), Egea, chap. 5, pp. 199-235, 2024

### **Societal Value of Welfare Politics, Policies, and Services**

KLENK, T., M. NOORDEGRAAF, E. NOTARNICOLA, K. VRANGBÆK, "Societal Value of Welfare Politics, Policies, and Services" in *Societal Value of Welfare Politics, Policies and Services.*, Tanja Klenk, Mirko Noordegraaf, Elisabetta Notarnicola, Karsten Vrangbæk (Eds.), Palgrave Macmillan, chap. 1, pp. 1-18, 2024

### **Grasping Public Value in Welfare Services: Evidence from Hybrid Organizations**

PEROBELL, E., E. NOTARNICOLA, E. BORGONOV, "Grasping Public Value in Welfare Services: Evidence from Hybrid Organizations" in *Societal Value of Welfare Politics, Policies and Services.*, Tanja Klenk, Mirko Noordegraaf, Elisabetta Notarnicola, Karsten Vrangbæk (Eds.), Palgrave Macmillan, chap. 14, pp. 301-321, 2024

### **La gestione del personale nel settore anziani: prassi aziendali e dati di organico**

FURNARI, A., E. NOTARNICOLA, "La gestione del personale nel settore anziani: prassi aziendali e dati di organico" in *Il personale come fattore critico di qualità per il settore Long Term Care. 5° Rapporto Osservatorio Long Term Care.*, G. Fosti, E. Notarnicola, E. Perobelli (Eds.), Egea, chap. 4, pp. 101-117, 2023

### **Il settore Long Term Care per anziani non autosufficienti in Italia: rete di welfare, "badantato", posizionamento dei gestori e innovazioni in corso**

NOTARNICOLA, E., E. PEROBELL, "Il settore Long Term Care per anziani non autosufficienti in Italia: rete di welfare, "badantato", posizionamento dei gestori e innovazioni in corso" in *Il personale come fattore critico di qualità per il settore Long Term Care. 5° Rapporto Osservatorio Long Term Care.*, G. Fosti, E. Notarnicola, E. Perobelli (Eds.), Egea, chap. 1, pp. 17-43, 2023

### **Conclusioni**

FOSTI, G., F. LONGO, E. PEROBELL, E. NOTARNICOLA, "Conclusioni" in *Il personale come fattore critico di qualità per il settore Long Term Care. 5° Rapporto Osservatorio Long Term Care.*, G. Fosti, E. Notarnicola, E. Perobelli (Eds.), Egea, chap. 6, pp. 131-139, 2023

### **Crisi del personale, tra carenza numerica e specificità del settore**

NOTARNICOLA, E., "Crisi del personale, tra carenza numerica e specificità del settore" in *Il personale come fattore critico di qualità per il settore Long Term Care. 5° Rapporto Osservatorio Long Term Care.*, G. Fosti, E. Notarnicola, E. Perobelli (Eds.), Egea, chap. 2, pp. 45-51, 2023

### **La spesa sanitaria: composizione ed evoluzione nella prospettiva nazionale, regionale ed aziendale**

BORSOI, L., G. CINELLI, A. FURNARI, E. NOTARNICOLA, S. ROTA, "La spesa sanitaria: composizione ed evoluzione nella prospettiva nazionale, regionale ed aziendale" in *Rapporto OASI 2023.*, CERGAS (Ed.), Egea, chap. 3, pp. 83-144, 2023

### **Il ruolo dell'assistenza domiciliare nell'assistenza agli anziani non autosufficienti: un'analisi comparata**

FOSTI, G., F. LONGO, S. MANFREDI, E. NOTARNICOLA, E. PEROBELL, A. ROTOLO, "Il ruolo dell'assistenza domiciliare nell'assistenza agli anziani non autosufficienti: un'analisi comparata" in *Rapporto OASI 2023.*, CERGAS (Ed.), Egea, chap. 5, pp. 195-227, 2023

### **Internal Auditing in Sanità: stato dell'arte e prospettive evolutive**

TRINCHERO, E., C. FALIVENA, V. RAPPINI, E. NOTARNICOLA, F. LECCI, "Internal Auditing in Sanità: stato dell'arte e prospettive evolutive" in *Rapporto OASI 2023.*, CERGAS (Ed.), Egea, chap. 15, pp. 585-614, 2023

### **La spesa sanitaria: composizione ed evoluzione nella prospettiva nazionale, regionale ed aziendale**

ARMENI, P., L. BORSOI, E. NOTARNICOLA, S. ROTA, "La spesa sanitaria: composizione ed evoluzione nella prospettiva nazionale, regionale ed aziendale" in *Rapporto OASI 2022.*, CERGAS (Ed.), Egea, chap. 3, pp. 93-150, 2022

### **Il posizionamento strategico dei servizi residenziali per anziani non autosufficienti nelle regioni italiane: un'analisi comparata**

LONGO, F., S. MANFREDI, F. MEDA, E. NOTARNICOLA, E. PEROBELL, A. ROTOLO, "Il posizionamento strategico dei servizi residenziali per anziani non autosufficienti nelle regioni italiane: un'analisi comparata" in *Rapporto OASI 2022.*, CERGAS (Ed.), Egea, chap. 5, pp. 199-232, 2022

### **Criticità e opportunità nel settore LTC italiano: proposte di innovazione per gestori dei servizi e regolatori del sistema**

FOSTI, G., F. LONGO, E. NOTARNICOLA, A. ROTOLO, E. PEROBELL, "Criticità e opportunità nel settore LTC italiano: proposte di innovazione per gestori dei servizi e regolatori del sistema" in *Il presente e il futuro del settore Long Term Care: cantieri aperti. 4° Rapporto Osservatorio Long Term Care.*, G. Fosti, E. Notarnicola,

### **Cantieri aperti: le sperimentazioni**

NOTARNICOLA, E., E. PEROBELL, "Cantieri aperti: le sperimentazioni" in Il presente e il futuro del settore Long Term Care: cantieri aperti. 4° Rapporto Osservatorio Long Term Care., G. Fosti, E. Notarnicola, E. Perobelli (Eds.), Egea, chap. 5, pp. 125-188, 2022

### **La rete informale per la cura: caregiving familiare, ricorso al “badantato”, aspettative delle famiglie verso i servizi**

NOTARNICOLA, E., E. PEROBELL, "La rete informale per la cura: caregiving familiare, ricorso al “badantato”, aspettative delle famiglie verso i servizi" in Il presente e il futuro del settore Long Term Care: cantieri aperti. 4° Rapporto Osservatorio Long Term Care., G. Fosti, E. Notarnicola, E. Perobelli (Eds.), Egea, chap. 2, pp. 67-80, 2022

### **Cantieri aperti: i gestori del settore alla prova dell’innovazione**

PEROBELL, E., E. NOTARNICOLA, "Cantieri aperti: i gestori del settore alla prova dell’innovazione" in Il presente e il futuro del settore Long Term Care: cantieri aperti. 4° Rapporto Osservatorio Long Term Care., G. Fosti, E. Notarnicola, E. Perobelli (Eds.), Egea, chap. 4, pp. 99-124, 2022

### **Il fattore critico personale: stato dell’arte, implicazioni di policy e gestionali**

NOTARNICOLA, E., "Il fattore critico personale: stato dell’arte, implicazioni di policy e gestionali" in Il presente e il futuro del settore Long Term Care: cantieri aperti. 4° Rapporto Osservatorio Long Term Care., G. Fosti, E. Notarnicola, E. Perobelli (Eds.), Egea, chap. 6, pp. 189-201, 2022

### **L'invecchiamento: un fenomeno che riguarda tutte le persone e influenza gli ecosistemi cittadini**

BERLOTO, S., E. NOTARNICOLA, E. PEROBELL, "L'invecchiamento: un fenomeno che riguarda tutte le persone e influenza gli ecosistemi cittadini" in Sapessi come è strano...invecchiare a Milano! Vite, società ed economie ridisegnate dalla longevità., A. Rotolo, E. Donati (Eds.), Egea, chap. 1, pp. 17-29, 2021

### **La tutela dei minori durante l'emergenza Covid-19**

GIACOMELLI, G., E. NOTARNICOLA, "La tutela dei minori durante l'emergenza Covid-19" in La tutela dei minori a Milano. Una prospettiva di sistema., M. Barbieri, G. Giacomelli (Eds.), Egea, chap. 7, pp. 193-200, 2021

### **Trend generali in tema di tutela dei minori**

BERLOTO, S., E. NOTARNICOLA, "Trend generali in tema di tutela dei minori" in La tutela dei minori a Milano. Una prospettiva di sistema., Barbieri M., Giacomelli G. (Eds.), Egea, chap. 1, pp. 3-24, 2021

### **Anziani e demenze: rete socio-sanitaria e sociale e stato di implementazione dei Piani Regionali**

#### **Demenze**

BERLOTO, S., F. LONGO, E. NOTARNICOLA, E. PEROBELL, A. ROTOL, "Anziani e demenze: rete socio-sanitaria e sociale e stato di implementazione dei Piani Regionali Demenze" in Rapporto OASI 2021., Cergas (Ed.), Egea, chap. 5, pp. 219-257, 2021

### **Gli strumenti dell’innovazione**

BERLOTO, S., F. MEDA, E. NOTARNICOLA, "Gli strumenti dell'innovazione" in Platform Welfare: Nuove logiche per innovare i servizi locali., F. Longo, F. Maino (Eds.), Egea, chap. 4, pp. 93-110, 2021

### **L'impatto di Covid-19 sul settore LTC e il ruolo delle policy: evidenze dall'Italia e dall'estero**

PEROBELLI, E., S. BERLOTO, E. NOTARNICOLA, A. ROTOLI, "L'impatto di Covid-19 sul settore LTC e il ruolo delle policy: evidenze dall'Italia e dall'estero" in Le prospettive per il settore socio-sanitario oltre la pandemia. 3° Rapporto Osservatorio Long Term Care., G. Fosti, E. Notarnicola, E. Perobelli (Eds.), Egea, chap. 4, pp. 79-104, 2021

### **Quali orizzonti per il settore socio-sanitario dopo Covid-19?**

PEROBELLI, E., G. FOSTI, E. NOTARNICOLA, "Quali orizzonti per il settore socio-sanitario dopo Covid-19?" in Le prospettive per il settore socio-sanitario oltre la pandemia. 3° Rapporto Osservatorio Long Term Care., G. Fosti, E. Notarnicola, E. Perobelli (Eds.), Egea, chap. 7, pp. 129-135, 2021

### **Il rapporto tra gli anziani e i servizi esistenti dal punto di vista delle famiglie**

NOTARNICOLA, E., E. PEROBELLI, "Il rapporto tra gli anziani e i servizi esistenti dal punto di vista delle famiglie" in Le prospettive per il settore socio-sanitario oltre la pandemia. 3° Rapporto Osservatorio Long Term Care., G. Fosti, E. Notarnicola, E. Perobelli (Eds.), Egea, chap. 3, pp. 51-78, 2021

### **Il settore socio-sanitario: bisogno, utenza in carico e gestori dei servizi**

PEROBELLI, E., E. NOTARNICOLA, "Il settore socio-sanitario: bisogno, utenza in carico e gestori dei servizi" in Le prospettive per il settore socio-sanitario oltre la pandemia. 3° Rapporto Osservatorio Long Term Care., G. Fosti, E. Notarnicola, E. Perobelli (Eds.), Egea, chap. 2, pp. 23-47, 2021

### **Introduzione: 2020, l'anno delle Residenze Sanitarie Assistenziali?**

NOTARNICOLA, E., G. FOSTI, "Introduzione: 2020, l'anno delle Residenze Sanitarie Assistenziali?" in Le prospettive per il settore socio-sanitario oltre la pandemia. 3° Rapporto Osservatorio Long Term Care., G. Fosti, E. Notarnicola, E. Perobelli (Eds.), Egea, chap. 1, pp. 13-18, 2021

### **Il settore a un bivio: sfide aperte per il settore pubblico e per i gestori**

ROTOLI, A., E. NOTARNICOLA, F. LONGO, "Il settore a un bivio: sfide aperte per il settore pubblico e per i gestori" in Le prospettive per il settore socio-sanitario oltre la pandemia. 3° Rapporto Osservatorio Long Term Care., G. Fosti, E. Notarnicola, E. Perobelli (Eds.), Egea, chap. 6, pp. 117-126, 2021

### **Il settore sociosanitario per gli anziani a un bivio dopo l'emergenza Covid-19: criticità consolidate e prospettive di cambiamento**

BERLOTO, S., F. LONGO, E. NOTARNICOLA, E. PEROBELLI, A. ROTOLI, "Il settore sociosanitario per gli anziani a un bivio dopo l'emergenza Covid-19: criticità consolidate e prospettive di cambiamento" in Rapporto OASI 2020., CERGAS (Ed.), Egea, chap. 5, pp. 203-236, 2020

### **La rete dei servizi di LTC e le connessioni con l'ospedale: quali soluzioni per la presa in carico degli anziani non autosufficienti?**

BERLOTO, S., G. FOSTI, F. LONGO, E. NOTARNICOLA, E. PEROBELLI, A. ROTOLI, "La rete dei servizi di LTC e le connessioni con l'ospedale: quali soluzioni per la presa in carico degli anziani non autosufficienti?" in Rapporto Oasi 2019. Osservatorio sulle aziende e sul sistema sanitario italiano., CERGAS (Ed.), Egea, chap. 5,

### **Performance economiche delle aziende ospedaliere: quali strategie per il risanamento aziendale?**

BARZAN, E., E. NOTARNICOLA, S. ROTA, "Performance economiche delle aziende ospedaliere: quali strategie per il risanamento aziendale?" in Rapporto OASI 2019., CERGAS (Ed.), Egea, chap. 13, pp. 491-526, 2019

### **La prospettiva dei policy makers: quali temi e innovazioni stanno promuovendo le regioni?**

BERLOTO, S., E. NOTARNICOLA, "La prospettiva dei policy makers: quali temi e innovazioni stanno promuovendo le regioni?" in Il futuro del settore LTC : prospettive dai servizi, dai gestori e dalle policy regionali : 2° rapporto Osservatorio Long Term Care., Fosti Giovanni, Notarnicola Elisabetta (Eds.), Egea, chap. 4, pp. 75-105, 2019

### **Il sistema sociosanitario sociale e i suoi gap: la rete di offerta, il fabbisogno potenziale e i percorsi assistenziali dei grandi anziani**

FOSTI, G., F. LONGO, E. NOTARNICOLA, E. PEROBELL, A. ROTOL, "Il sistema sociosanitario sociale e i suoi gap: la rete di offerta, il fabbisogno potenziale e i percorsi assistenziali dei grandi anziani" in Rapporto Oasi 2018. Osservatorio sulle aziende e sul sistema sanitario italiano., CERGAS (Ed.), Egea, pp. 209-236, 2018

### **Le sfide per i provider e per i policy makers**

FOSTI, G., F. LONGO, E. NOTARNICOLA, "Le sfide per i provider e per i policy makers" in L'innovazione e il cambiamento nel settore della Long Term Care. 1° Rapporto Osservatorio Long Term Care., Fosti, Giovanni; Notarnicola, Elisabetta (Eds.), Egea, pp. 93-105, 2018

### **La certificabilità dei bilanci delle aziende sanitarie: modelli, stato dell'arte e implicazioni dei PAC regionali**

BARZAN, E., E. NOTARNICOLA, S. ROTA, "La certificabilità dei bilanci delle aziende sanitarie: modelli, stato dell'arte e implicazioni dei PAC regionali" in Rapporto Oasi 2018. Osservatorio sulle aziende e sul sistema sanitario italiano., CERGAS (Ed.), Egea, pp. 321-355, 2018

### **I gestori del settore LTC: dati e trend**

NOTARNICOLA, E., "I gestori del settore LTC: dati e trend" in L'innovazione e il cambiamento nel settore della Long Term Care. 1° Rapporto Osservatorio Long Term Care., Fosti Giovanni, Notarnicola Elisabetta (Eds.), Egea, pp. 49-70, 2018

### **Il settore Long Term Care: bisogno, servizi, utenti e risorse tra pubblico e privato**

PEROBELL, E., E. NOTARNICOLA, "Il settore Long Term Care: bisogno, servizi, utenti e risorse tra pubblico e privato" in L'innovazione e il cambiamento nel settore della Long Term Care. 1° Rapporto Osservatorio Long Term Care., Fosti Giovanni, Notarnicola Elisabetta (Eds.), Egea, pp. 19-48, 2018

### **Risposta al bisogno sociosanitario e sociale: rete dei servizi e relazione con l'assistenza ospedaliera per gli anziani non autosufficienti**

FOSTI, G., F. LONGO, E. NOTARNICOLA, A. PIRAZZOLI, A. ROTOL, "Risposta al bisogno sociosanitario e sociale: rete dei servizi e relazione con l'assistenza ospedaliera per gli anziani non autosufficienti" in Rapporto OASI 2017 - Osservatorio sulle aziende e sul sistema sanitario italiano., CERGAS (Ed.), Egea, pp.

### **Il sistema sociosanitario e sociale: risposta al bisogno e filiera dei servizi**

FOSTI, G., A. FURNARI, F. LONGO, E. NOTARNICOLA, A. PIRAZZOLI, "Il sistema sociosanitario e sociale: risposta al bisogno e filiera dei servizi" in Rapporto OASI 2016. Osservatorio sulle aziende e sul sistema sanitario italiano., CERGAS (Ed.), Egea, pp. 225-264, 2016

### **Accesso e selezione degli utenti nel settore sociosanitario: modelli di gate unici (PUA) a confronto**

FOSTI, G., F. LONGO, E. NOTARNICOLA, A. PIRAZZOLI, "Accesso e selezione degli utenti nel settore sociosanitario: modelli di gate unici (PUA) a confronto" in Rapporto OASI 2015., CERGAS (Ed.), Egea, pp. 415-440, 2015

### **L'evoluzione della situazione economico-finanziaria delle aziende sanitarie pubbliche**

ANESSI PESSINA, E., E. NOTARNICOLA, E. CANTÙ, "L'evoluzione della situazione economico-finanziaria delle aziende sanitarie pubbliche" in Rapporto OASI 2015., CERGAS (Ed.), Egea, pp. 505-545, 2015

### **Dai sistemi ai percorsi di Long Term Care nei servizi: premesse di service management e introduzione ai casi di studio**

FOSTI, G., F. LONGO, E. NOTARNICOLA, "Dai sistemi ai percorsi di Long Term Care nei servizi: premesse di service management e introduzione ai casi di studio" in Il Welfare e la Long Term Care in Europa., G. Fost, E. Notarnicola (Eds.), Egea, pp. 163-177, 2014

### **Francia, Germania, Italia, Regno Unito: obiettivi, criticità e scelte per un'analisi comparativa dei modelli di welfare**

FOSTI, G., E. NOTARNICOLA, S. TASSELLI, "Francia, Germania, Italia, Regno Unito: obiettivi, criticità e scelte per un'analisi comparativa dei modelli di welfare" in Il Welfare e la Long Term Care in Europa., Giovanni Fost, Elisabetta Notarnicola (Eds.), Egea, pp. 23-32, 2014

### **Germania: il percoso nei servizi a Lipsia**

LONGO, F., E. NOTARNICOLA, "Germania: il percoso nei servizi a Lipsia" in Il Welfare e la Long Term Care in Europa., G. Fost, E. Notarnicola (Eds.), Egea, pp. 205-229, 2014

### **Le politiche regionali emergenti nel settore sociosanitario e le strategie di adattamento dei grandi produttori**

FOSTI, G., F. LONGO, E. NOTARNICOLA, A. ROTOLI, "Le politiche regionali emergenti nel settore sociosanitario e le strategie di adattamento dei grandi produttori" in Rapporto OASI 2014 - Osservatorio sulle Aziende e sul Sistema sanitario italiano., CERGAS (Ed.), Egea, pp. 215-240, 2014

### **L'Italia in controluce**

FOSTI, G., E. NOTARNICOLA, "L'Italia in controluce" in Il Welfare e la Long Term Care in Europa., G. Fost, E. Notarnicola, (Eds.), Egea, pp. 297-320, 2014

### **Quattro paesi in comparazione**

FOSTI, G., E. NOTARNICOLA, "Quattro paesi in comparazione" in Il Welfare e la Long Term Care in Europa., G. Fost, E. Notarnicola (Eds.), Egea, pp. 139-162, 2014

### **Servizi a confronto: la Long Term Care in quattro città**

FOSTI, G., E. NOTARNICOLA, "Servizi a confronto: la Long Term Care in quattro città" in Il Welfare e la Long Term Care in Europa., G.Fosti, E.Notarnicola (Eds.), Egea, pp. 281-296, 2014

### **Sistemi di welfare in Europa: trend in atto e sfide per l'Italia**

FOSTI, G., F. LONGO, E. NOTARNICOLA, A. ROTOLI, S. TASSELLI, "Sistemi di welfare in Europa: trend in atto e sfide per l'Italia" in Rapporto OASI 2013. L'aziendalizzazione della sanità in Italia.., CERGAS (Ed.), Egea, pp. 89-110, 2013

### **Sistemi sociali e sociosanitari a confronto: convergenze e divergenze tra modelli regionali in Emilia-Romagna e Lombardia**

CALÒ, F., G. FOSTI, F. LONGO, E. NOTARNICOLA, A. ROTOLI, S. TASSELLI, "Sistemi sociali e sociosanitari a confronto: convergenze e divergenze tra modelli regionali in Emilia-Romagna e Lombardia" in Rapporto OASI 2013. L'aziendalizzazione della sanità in Italia.., CERGAS (Ed.), Egea, chap. 7, pp. 251-275, 2013

### **Sostenere le reti locali da parte della regione: la valutazione come supporto all'integrazione e all'empowerment local**

NOTARNICOLA, E., A. ROTOLI, "Sostenere le reti locali da parte della regione: la valutazione come supporto all'integrazione e all'empowerment local" in Rilanciare Il Welfare Locale. Ipotesi E Strumenti: Una Prospettiva Di Management Delle Reti., G.Fosti (Ed.), Egea, pp. 173-194, 2013

---

## **Edited Books**

### **Il settore Long Term Care tra connessioni, interdipendenze e necessità di integrazione. 7° rapporto osservatorio Long Term Care**

FOSTI, G., E. NOTARNICOLA, E. PEROBELL (Eds.), "Il settore Long Term Care tra connessioni, interdipendenze e necessità di integrazione. 7° rapporto osservatorio Long Term Care" - 2025, Egea, Milano, Italy

### **La sostenibilità del settore Long Term Care nel medio-lungo periodo. 6° Rapporto Osservatorio Long Term Care**

FOSTI, G., E. NOTARNICOLA, E. PEROBELL (Eds.), "La sostenibilità del settore Long Term Care nel medio-lungo periodo. 6° Rapporto Osservatorio Long Term Care" - 2024, Egea, Milano, Italy

### **Societal Value of Welfare Politics, Policies and Services**

KLENK, T., M. NOORDEGRAAF, E. NOTARNICOLA, K. VRANGBÆK (Eds.), "Societal Value of Welfare Politics, Policies and Services" - 2024, Palgrave Macmillan

### **Il personale come fattore critico di qualità per il settore Long Term Care. 5° Rapporto Osservatorio Long Term Care**

FOSTI, G., E. NOTARNICOLA, E. PEROBELL (Eds.), "Il personale come fattore critico di qualità per il settore Long Term Care. 5° Rapporto Osservatorio Long Term Care" - 2023, Egea, Milano, Italy

## **Il presente e il futuro del settore Long Term Care: cantieri aperti. 4° Rapporto Osservatorio Long Term Care**

FOSTI, G., E. NOTARNICOLA, E. PEROBELLi (Eds.), "Il presente e il futuro del settore Long Term Care: cantieri aperti. 4° Rapporto Osservatorio Long Term Care" - 2022, Egea, Milano, Italy

## **Le prospettive per il settore socio-sanitario oltre la pandemia. 3° Rapporto Osservatorio Long Term Care**

FOSTI, G., E. NOTARNICOLA, E. PEROBELLi (Eds.), "Le prospettive per il settore socio-sanitario oltre la pandemia. 3° Rapporto Osservatorio Long Term Care" - 2021, Egea, Milano, Italy

## **Il futuro del settore LTC. Prospettive dai servizi, dai gestori e dalle policy regionali. 2° Rapporto Osservatorio Long Term Care**

FOSTI, G., E. NOTARNICOLA (Eds.), "Il futuro del settore LTC. Prospettive dai servizi, dai gestori e dalle policy regionali. 2° Rapporto Osservatorio Long Term Care" - 2019, Egea, Milano, Italy

## **L'innovazione e il cambiamento nel settore della Long Term Care - 1° Rapporto Osservatorio Long Term Care**

FOSTI, G., E. NOTARNICOLA (Eds.), "L'innovazione e il cambiamento nel settore della Long Term Care - 1° Rapporto Osservatorio Long Term Care" - 2018, Egea, Milano, Italy

## **Il Welfare e la Long Term Care in Europa. Modelli istituzionali e percorsi degli utenti**

FOSTI, G., E. NOTARNICOLA (Eds.), "Il Welfare e la Long Term Care in Europa. Modelli istituzionali e percorsi degli utenti" - 2014, Egea, Milano, Italy

---

## **Other**

### **Il settore Long Term Care in Italia è sostenibile nel medio-lungo periodo?**

MANFREDI, S., E. PEROBELLi, E. NOTARNICOLA, "Il settore Long Term Care in Italia è sostenibile nel medio-lungo periodo?", Percorsi di secondo welfare, 2 May 2024

### **Non autosufficienza: la riforma italiana in prospettiva internazionale**

MANFREDI, S., E. PEROBELLi, E. NOTARNICOLA, "Non autosufficienza: la riforma italiana in prospettiva internazionale", Percorsi di secondo welfare, 28 May 2024

### **Long Term Care: il personale come fattore critico di qualità**

FOSTI, G., E. NOTARNICOLA, E. PEROBELLi, "Long Term Care: il personale come fattore critico di qualità", Percorsi di secondo welfare, 20 February 2023

### **I piani regionali demenze: quale stato dell'arte?**

BERLOTO, S., F. LONGO, E. NOTARNICOLA, E. PEROBELLi, A. ROTOLo, "I piani regionali demenze: quale stato dell'arte?", I Luoghi della Cura online, 10 March 2022, no. 1

### **Cantieri aperti: presente e futuro del settore Long Term Care in Italia**

FOSTI, G., E. NOTARNICOLA, E. PEROBELL, "Cantieri aperti: presente e futuro del settore Long Term Care in Italia", Percorsi di secondo welfare, 22 March 2022

### **Superare le politiche della sfiducia: tre piste di lavoro per un nuovo contratto sociale tra PA e cittadini - Report di Ricerca SNA**

FOSTI, G., F. LONGO, L. MICACCHI, E. NOTARNICOLA, E. PEROBELL, S. ROTA, R. SAPORITO, E. TRINCHERO, "Superare le politiche della sfiducia: tre piste di lavoro per un nuovo contratto sociale tra PA e cittadini - Report di Ricerca SNA", SDA Bocconi, 2021

### **Anziani: le prospettive per il settore socio-sanitario oltre la pandemia**

PEROBELLI, E., A. ROTOLI, E. NOTARNICOLA, S. BERLOTO, "Anziani: le prospettive per il settore socio-sanitario oltre la pandemia", Percorsi di secondo welfare, 4 March 2021

### **Report on COVID-19 and Long-Term Care in Italy: lessons learned from an absent crisis management**

BERLOTO, S., E. NOTARNICOLA, E. PEROBELL, A. ROTOLI, "Report on COVID-19 and Long-Term Care in Italy: lessons learned from an absent crisis management", LTCcovid.org, International Long-Term Care Policy Network, CPEC-LSE, 10 April 2020

### **Italy and the COVID-19 long-term care situation**

BERLOTO, S., E. NOTARNICOLA, E. PEROBELL, A. ROTOLI, "Italy and the COVID-19 long-term care situation", LTCcovid.org, International Long-Term Care Policy Network, CPEC-LSE, 22 April 2020

### **Emergenza Coronavirus nelle RSA: la parola ai numeri ufficiali**

PEROBELL, E., A. ROTOLI, E. NOTARNICOLA, S. BERLOTO, "Emergenza Coronavirus nelle RSA: la parola ai numeri ufficiali", Percorsi di secondo welfare, 22 April 2020

### **Covid-19 e Rsa, oggi e domani**

NOTARNICOLA, E., A. ROTOLI, "Covid-19 e Rsa, oggi e domani", welforum.it, 22 May 2020

### **L'emergenza Covid-19 e l'urgenza di innovazione digitale per il welfare italiano**

PEROBELL, E., A. ROTOLI, E. NOTARNICOLA, S. BERLOTO, "L'emergenza Covid-19 e l'urgenza di innovazione digitale per il welfare italiano", Percorsi di secondo welfare, 14 April 2020

### **Italy: Estimates of mortality of nursing home residents and staff linked to the COVID-19 pandemic**

BERLOTO, S., E. NOTARNICOLA, E. PEROBELL, A. ROTOLI, "Italy: Estimates of mortality of nursing home residents and staff linked to the COVID-19 pandemic", LTCcovid.org, International Long-Term Care Policy Network, CPEC-LSE, 25 June 2020

### **Il bilancio di genere in sanità. Un modo per creare valore ma che è ancora poco utilizzato**

LECCI, F., E. NOTARNICOLA, E. TRINCHERO, "Il bilancio di genere in sanità. Un modo per creare valore ma che è ancora poco utilizzato", Quotidianosanità.it, 8 March 2019

### **Le politiche regionali per la Long-Term Care: come si sono mosse le Regioni?**

NOTARNICOLA, E., "Le politiche regionali per la Long-Term Care: come si sono mosse le Regioni?", Percorsi di secondo welfare, 2 December 2019

---

## Proceedings/Presentations

### **Bringing social innovation in Long-Term Care: cases, enablers and barriers in the aftermath of the Covid-19 pandemic**

FOSTI, G., E. NOTARNICOLA, E. PEROBELLI, "Bringing social innovation in Long-Term Care: cases, enablers and barriers in the aftermath of the Covid-19 pandemic" in IRSPM 2024: Hybrid futures for public governance and management, April 15-18, 2024, Tampere, Finland

### **Internal Auditing in Healthcare: Current Landscape and Evolutionary Prospects**

FALIVENA, C., E. TRINCHERO, V. RAPPINI, F. LECCI, E. NOTARNICOLA, "Internal Auditing in Healthcare: Current Landscape and Evolutionary Prospects" in IRSPM 2024: Hybrid futures for public governance and management, April 15-18, 2024, Tampere, Finland

### **Public value determinants for Ukrainian refugees in Italy: The role played by users' characteristics, service design and community experience**

LISTORTI, E., S. MANFREDI, R. SAPORITO, E. NOTARNICOLA, "Public value determinants for Ukrainian refugees in Italy: The role played by users' characteristics, service design and community experience" in IRSPM 2024: Hybrid futures for public governance and management, April 15-18, 2024, Tampere, Finland

### **The impacts of digital transformation on the elderly care sector and their implications for the skills and roles of its professionals: insights from a multiple-case study**

BUFALI, M. V., A. ROTOLO, F. LONGO, E. NOTARNICOLA, "The impacts of digital transformation on the elderly care sector and their implications for the skills and roles of its professionals: insights from a multiple-case study" in AIES XXIX Annual Conference, December 9-10, 2024, Napoli, Italy

### **Valuing crisis-driven collaborative Public Sector Innovations (PSIs)**

MANFREDI, S., E. NOTARNICOLA, M. V. BUFALI, A. ROTOLO, R. SAPORITO, "Valuing crisis-driven collaborative Public Sector Innovations (PSIs)" in IRSPM Conference 2023 - April 3-5, 2023, Budapest, Hungary

### **A framework to map current state and future avenues for Public Sector Accounting Education: evidence from Italy**

FALIVENA, C., E. NOTARNICOLA, S. ROTA, A. CORSI, "A framework to map current state and future avenues for Public Sector Accounting Education: evidence from Italy" in CIGAR Workshop, 21-23 September, 2022, Berlin, Germany

### **Anziani e demenze: stato di implementazione dei Piani Regionali Demenze e legame con la rete socio-sanitaria**

BERLOTO, S., F. LONGO, E. NOTARNICOLA, E. PEROBELLI, A. ROTOLO, "Anziani e demenze: stato di implementazione dei Piani Regionali Demenze e legame con la rete socio-sanitaria" in Italian Health Economics Association (AIES), 26th Annual Conference, 2-3 December, 2021, Milano, Italy

---

## Articles in national/international newspapers

### **Servono nuove politiche pubbliche**

NOTARNICOLA, E., "Servono nuove politiche pubbliche", Il Giorno, 16 February 2023

### **Regione che vai, Rsa che trovi**

NOTARNICOLA, E., E. PEROBELL, "Regione che vai, Rsa che trovi", lavoce.info, 13 March 2023

### **Preoccuparsi oggi della vecchiaia di domani**

NOTARNICOLA, E., E. PEROBELL, "Preoccuparsi oggi della vecchiaia di domani", lavoce.info, 22 March 2022

### **Morti da Covid-19 nelle Rsa: tutto quello che non sappiamo**

BERLOTO, S., A. COMAS HERRERA, E. NOTARNICOLA, E. PEROBELL, A. ROTOLO, "Morti da Covid-19 nelle Rsa: tutto quello che non sappiamo", lavoce.info, 12 June 2020

### **Chi prende in carico i bisogni degli anziani? Riflessioni al confine tra il settore sanitario e socio-sanitario**

FOSTI, G., F. LONGO, E. NOTARNICOLA, A. ROTOLO, "Chi prende in carico i bisogni degli anziani? Riflessioni al confine tra il settore sanitario e socio-sanitario", Sanità. Il Sole 24 ore, 6 March 2018

### **Un welfare che non sa scegliere**

BONANOMI, A., G. FOSTI, E. NOTARNICOLA, S. TASSELLI, "Un welfare che non sa scegliere", lavoce.info, 21 May 2013

---

## Research Notes or short Articles in Journals

### **La crisi del personale nel settore sociosanitario. Ragioni e possibili vie di uscita**

NOTARNICOLA, E., E. PEROBELL, "La crisi del personale nel settore sociosanitario. Ragioni e possibili vie di uscita", Prospettive Sociali e Sanitarie, 2022, vol. LII, no. 4, pp. 8-10

---

## Research Monographs

### **Osservatorio sul cambiamento delle amministrazioni pubbliche (OCAP 2019). Il cambiamento nel welfare locale. Lezioni per il riposizionamento dei servizi pubblici**

NOTARNICOLA, E., S. BERLOTO, G. FOSTI, E. PEROBELL, E. RICCIUTI - "Osservatorio sul cambiamento delle amministrazioni pubbliche (OCAP 2019). Il cambiamento nel welfare locale. Lezioni per il riposizionamento dei servizi pubblici" - 2019, Egea, Milano, Italy